

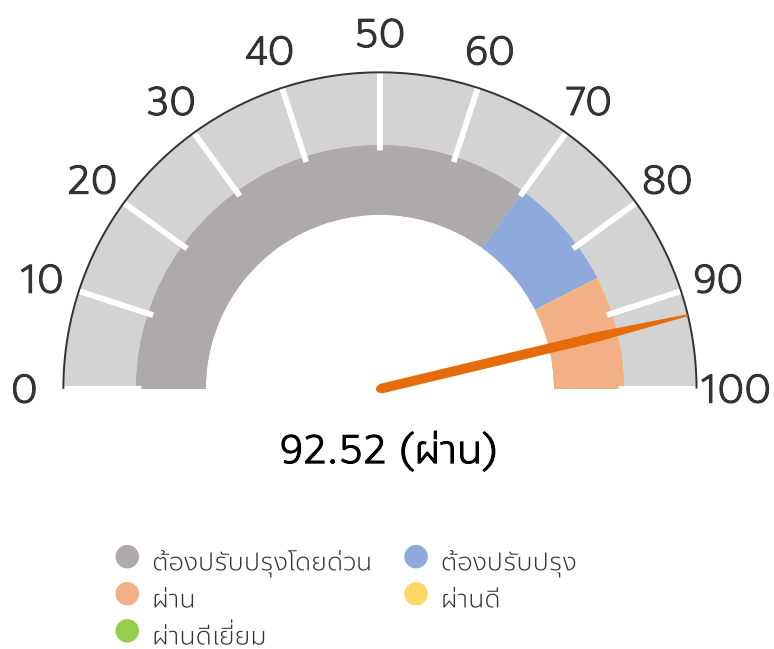


การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

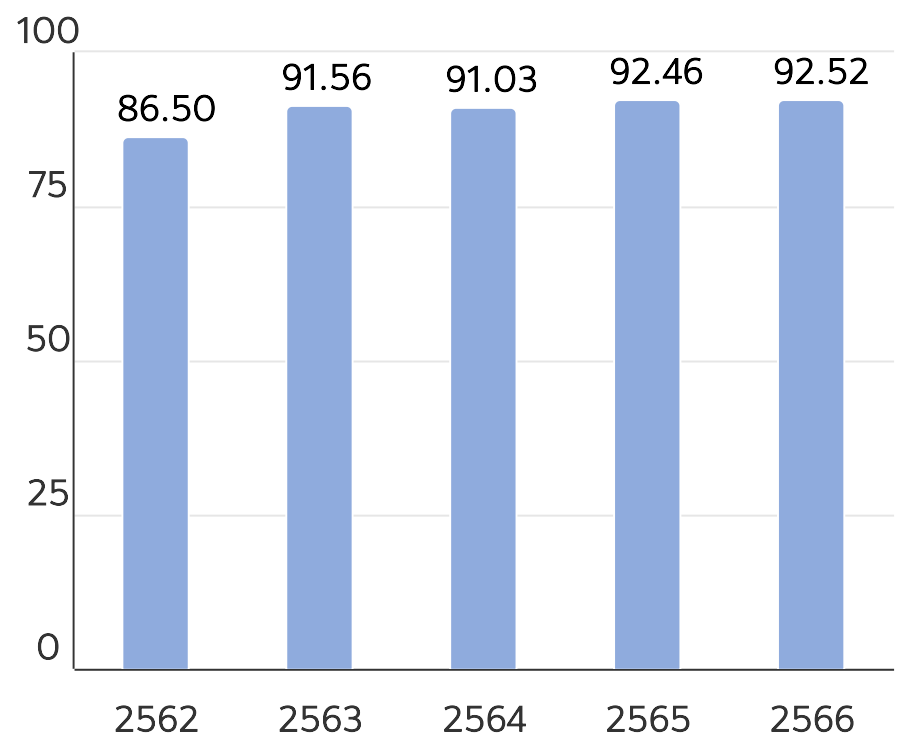
มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์

ผลการประเมินอยู่ในลำดับที่ 12 ของหน่วยงานประเภท สถาบันอุดมศึกษา

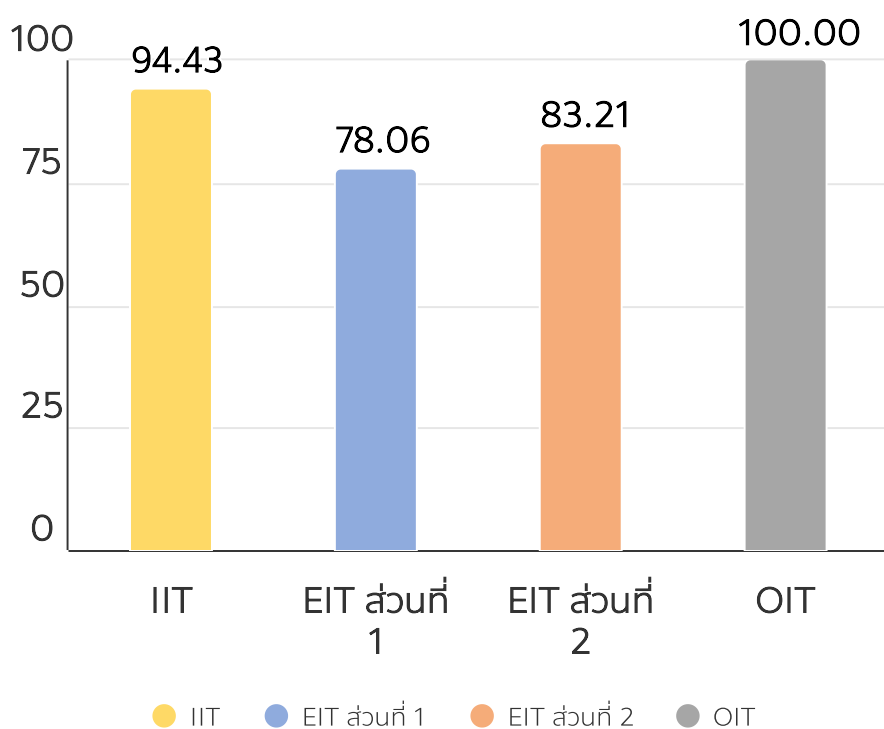
ผลการประเมินในภาพรวม



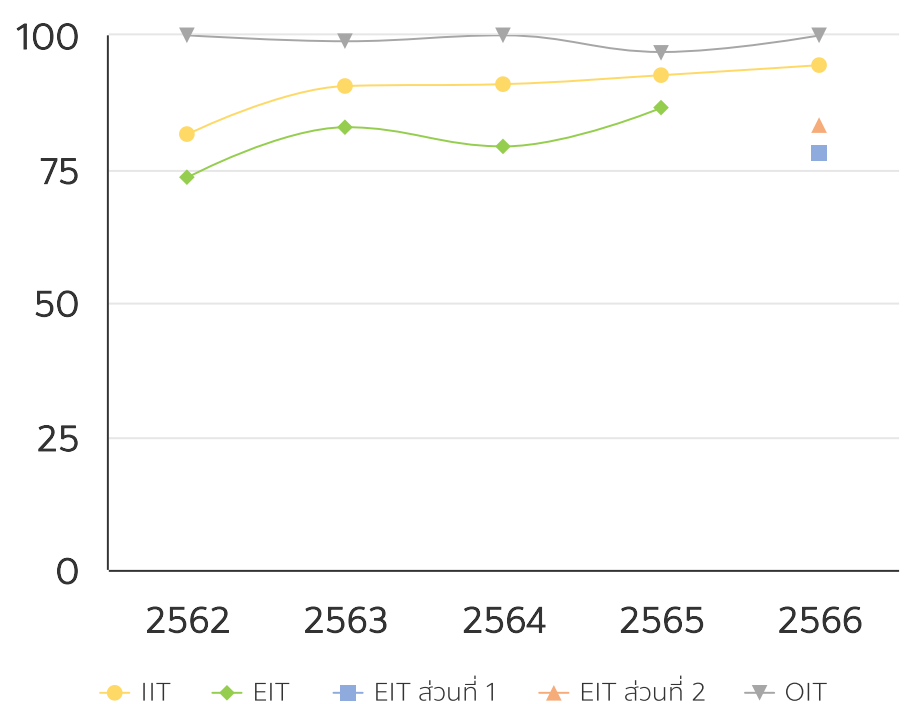
ผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง



ผลการประเมินรายเครื่องมือ

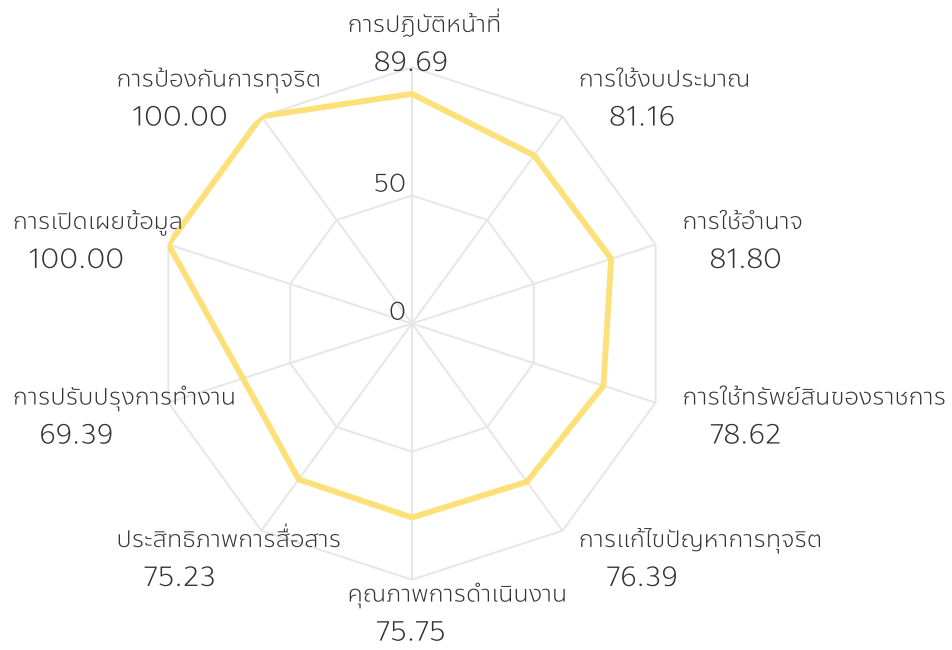


ผลการประเมินรายเครื่องมือย้อนหลัง

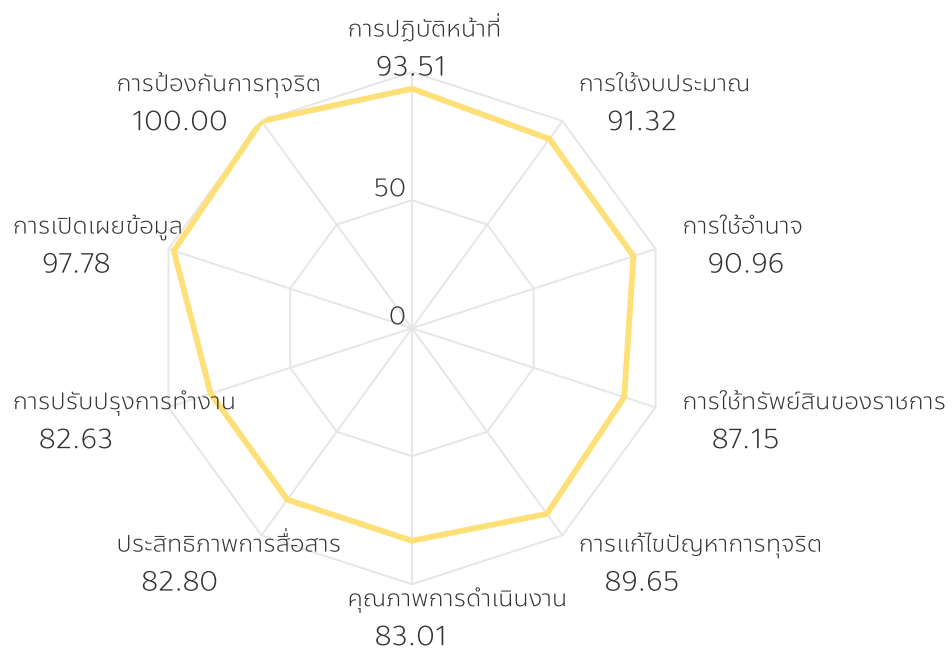


ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

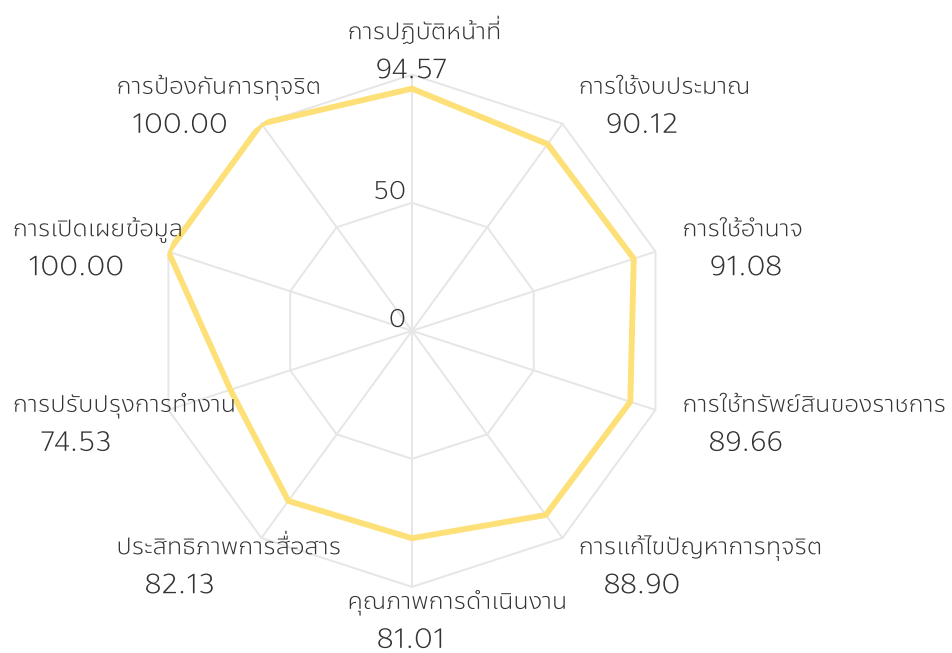
ปี 2562



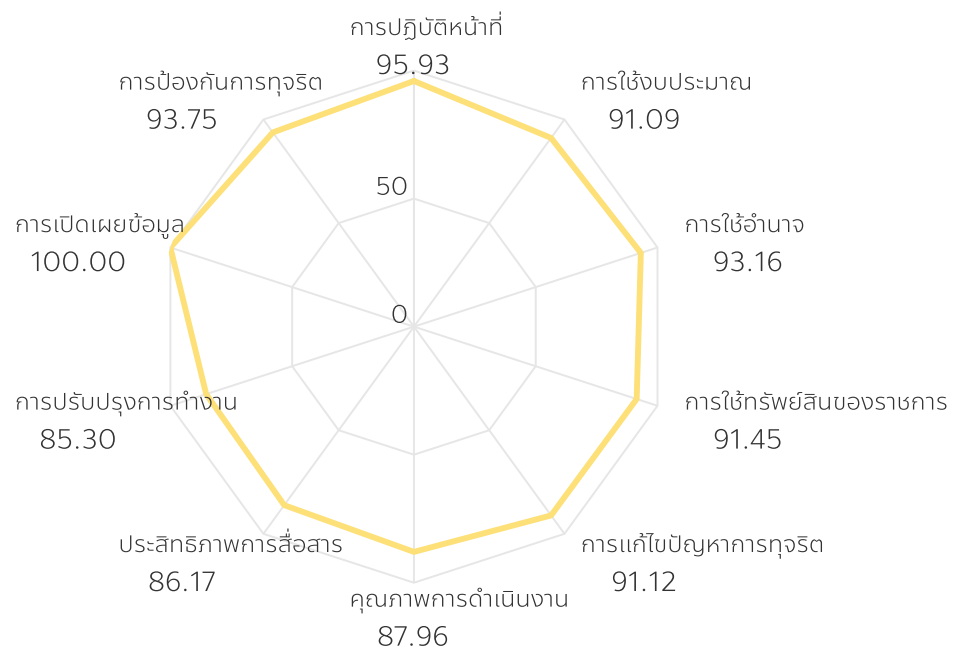
ปี 2563



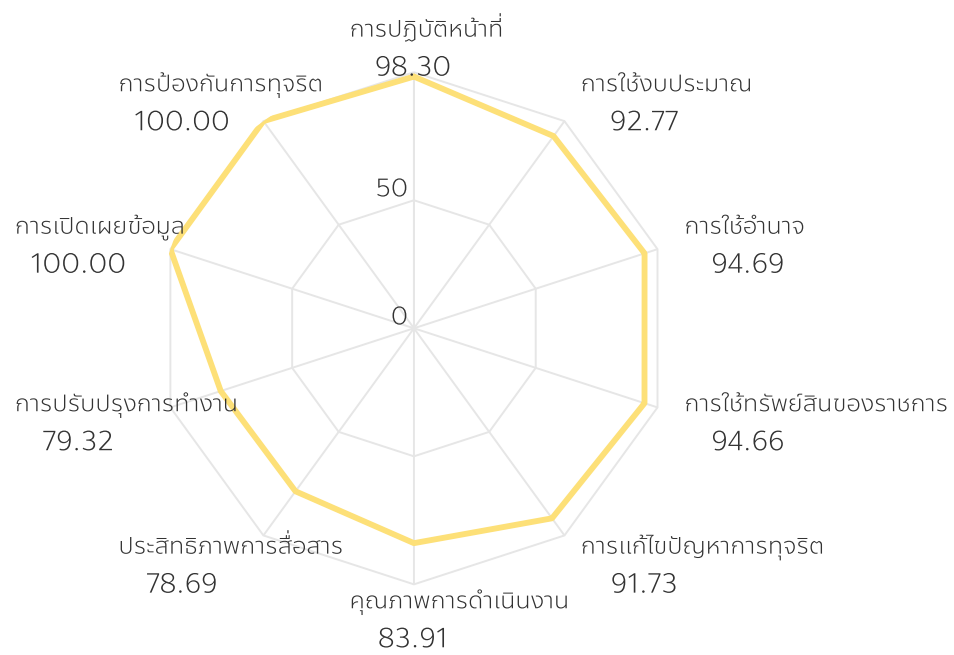
ปี 2564



ปี 2565



ปี 2566



สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ปี 2562

ตัวชี้วัด ที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	89.69
2	การใช้งบประมาณ	81.16
3	การใช้อำนาจ	81.80
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	78.62
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	76.39
6	คุณภาพการดำเนินงาน	75.75
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	75.23
8	การปรับปรุงการทำงาน	69.39
9	การเปิดเผยข้อมูล	100.00
10	การป้องกันการทุจริต	100.00

ปี 2563

ตัวชี้วัด ที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	93.51
2	การใช้งบประมาณ	91.32
3	การใช้อำนาจ	90.96
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	87.15
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	89.65
6	คุณภาพการดำเนินงาน	83.01
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	82.80
8	การปรับปรุงการทำงาน	82.63
9	การเปิดเผยข้อมูล	97.78
10	การป้องกันการทุจริต	100.00

ปี 2564

ตัวชี้วัด ที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	94.57
2	การใช้งบประมาณ	90.12

ตัวชี้วัด ที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
3	การใช้อำนาจ	91.08
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	89.66
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	88.90
6	คุณภาพการดำเนินงาน	81.01
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	82.13
8	การปรับปรุงการทำงาน	74.53
9	การเปิดเผยข้อมูล	100.00
10	การป้องกันการทุจริต	100.00

ปี 2565

ตัวชี้วัด ที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	95.93
2	การใช้งบประมาณ	91.09
3	การใช้อำนาจ	93.16
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	91.45
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	91.12
6	คุณภาพการดำเนินงาน	87.96
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	86.17
8	การปรับปรุงการทำงาน	85.30
9	การเปิดเผยข้อมูล	100.00
10	การป้องกันการทุจริต	93.75

ปี 2566

ตัวชี้วัด ที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	98.30
2	การใช้งบประมาณ	92.77
3	การใช้อำนาจ	94.69
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	94.66
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	91.73
6	คุณภาพการดำเนินงาน	83.91

ตัวชี้วัด ที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	78.69
8	การปรับปรุงการทำงาน	79.32
9	การเปิดเผยข้อมูล	100.00
10	การป้องกันการทุจริต	100.00

รายละเอียดผลการประเมินรายชื่อ

IIT

เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด 97.25

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
------------------	--------------------------------	------	-----	-----------	-------

เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	0.25%	0.62%	6.32%	92.81%	97.25
--	-------	-------	-------	--------	-------

เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด 97.13

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
------------------	--------------------------------	------	-----	-----------	-------

เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.87%	6.94%	92.19%	97.13
---	-------	-------	-------	--------	-------

เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานและรับผิดชอบต่อนหน้าที่ มากน้อยเพียงใด 96.92

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
------------------	--------------------------------	------	-----	-----------	-------

เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานและรับผิดชอบต่อนหน้าที่ มากน้อยเพียงใด	0.25%	0.74%	7.06%	91.95%	96.92
---	-------	-------	-------	--------	-------

เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการ หรือไม่ 99.75

หัวข้อการประเมิน	ไม่มี	มี	คะแนน
------------------	-------	----	-------

เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการ หรือไม่	99.75%	0.25%	99.75
--	--------	-------	-------

เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์จากบุคคลอื่น ที่อาจส่งผลให้มีการปฏิบัติหน้าที่อย่างไม่เป็นธรรมเพื่อเป็นการตอบแทน หรือไม่ 99.38

หัวข้อการประเมิน	ไม่มี	มี	คะแนน
------------------	-------	----	-------

เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์จากบุคคลอื่น ที่อาจส่งผลให้มีการปฏิบัติหน้าที่อย่างไม่เป็นธรรมเพื่อเป็นการตอบแทน หรือไม่	99.38%	0.62%	99.38
---	--------	-------	-------

เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการให้เงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์แก่บุคคลภายนอกเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต หรือไม่			ไม่มี	มี	คะแนน	99.38
หัวข้อการประเมิน						
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการให้เงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์แก่บุคคลภายนอกเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต หรือไม่			99.38%	0.62%		99.38
ท่านทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงานหรือของส่วนงานที่ท่านปฏิบัติหน้าที่ มากน้อยเพียงใด					คะแนน	90.05
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด		
ท่านทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงานหรือของส่วนงานที่ท่านปฏิบัติหน้าที่ มากน้อยเพียงใด	0.87%	4.83%	17.72%	76.58%		90.05
ท่านเคยเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ มากน้อยเพียงใด					คะแนน	81.64
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด		
ท่านเคยเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ มากน้อยเพียงใด	4.83%	11.90%	16.85%	66.42%		81.64
หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์และคุ้มค่า มากน้อยเพียงใด					คะแนน	93.63
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด		
หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์และคุ้มค่า มากน้อยเพียงใด	0.37%	2.48%	13.14%	84.01%		93.63
หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด					คะแนน	96.09
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด		
หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	91.20%	6.69%	1.24%	0.87%		96.09
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุ อุปกรณ์หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด					คะแนน	97.79
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด		
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุ อุปกรณ์หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	94.18%	5.20%	0.37%	0.25%		97.79

หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง มากน้อยเพียงใด **97.42**

หัวข้อการประเมิน

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
------------------	--------------------------------	------	-----	-----------	-------

หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง มากน้อยเพียงใด 93.06% 6.20% 0.62% 0.12% 97.42

ท่านได้รับมอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่จากผู้บังคับบัญชาของท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด **92.10**

หัวข้อการประเมิน

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
------------------	--------------------------------	------	-----	-----------	-------

ท่านได้รับมอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่จากผู้บังคับบัญชาของท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด 1.86% 2.60% 13.01% 82.53% 92.10

ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชาของท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด **91.82**

หัวข้อการประเมิน

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
------------------	--------------------------------	------	-----	-----------	-------

ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชาของท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด 0.99% 3.47% 14.75% 80.79% 91.82

ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการศึกษาอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด **92.23**

หัวข้อการประเมิน

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
------------------	--------------------------------	------	-----	-----------	-------

ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการศึกษาอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด 0.74% 3.47% 14.25% 81.54% 92.23

ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด **98.61**

หัวข้อการประเมิน

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
------------------	--------------------------------	------	-----	-----------	-------

ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด 96.53% 3.10% 0.00% 0.37% 98.61

ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด **98.93**

หัวข้อการประเมิน

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
------------------	--------------------------------	------	-----	-----------	-------

ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด 97.27% 2.35% 0.25% 0.12% 98.93

การสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่ง ในหน่วยงานของท่าน มีการเอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด					94.44
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
การสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่ง ในหน่วยงานของท่าน มีการเอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	88.48%	7.81%	2.23%	1.49%	94.44
ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่านเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด					94.12
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่านเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	0.50%	2.60%	11.03%	85.87%	94.12
ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานมีความสะดวก มากน้อยเพียงใด					93.50
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานมีความสะดวก มากน้อยเพียงใด	0.99%	2.85%	10.90%	85.25%	93.50
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการขออนุญาตยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด					93.83
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการขออนุญาตยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	2.73%	1.24%	7.93%	88.10%	93.83
บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด					95.43
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	92.57%	3.97%	0.62%	2.85%	95.43
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด					97.58
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด	93.68%	5.82%	0.00%	0.50%	97.58

หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ ประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด **93.50**

หัวข้อการประเมิน

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
------------------	------------------------	------	-----	-----------	-------

หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด

	2.60%	1.49%	8.80%	87.11%	93.50
--	-------	-------	-------	--------	-------

ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด **93.55**

หัวข้อการประเมิน

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
------------------	------------------------	------	-----	-----------	-------

ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด

	0.74%	2.48%	12.27%	84.51%	93.55
--	-------	-------	--------	--------	-------

มาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันการทุจริตได้จริงมากน้อยเพียงใด **91.65**

หัวข้อการประเมิน

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
------------------	------------------------	------	-----	-----------	-------

มาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันการทุจริตได้จริงมากน้อยเพียงใด

	0.87%	3.84%	14.87%	80.42%	91.65
--	-------	-------	--------	--------	-------

ท่านทราบเกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มากน้อยเพียงใด **92.56**

หัวข้อการประเมิน

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
------------------	------------------------	------	-----	-----------	-------

ท่านทราบเกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มากน้อยเพียงใด

	0.62%	3.47%	13.63%	82.28%	92.56
--	-------	-------	--------	--------	-------

หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด **91.15**

หัวข้อการประเมิน

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
------------------	------------------------	------	-----	-----------	-------

หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด

	1.86%	4.34%	12.39%	81.41%	91.15
--	-------	-------	--------	--------	-------

หากท่านพบเห็นการทุจริตที่เกิดขึ้นในหน่วยงาน ท่านมั่นใจที่จะแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียนต่อส่วนงานที่เกี่ยวข้องได้
อย่างน้อยเพียงใด 88.42

หัวข้อการประเมิน	น้อย ที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มาก ที่สุด	คะแนน
หากท่านพบเห็นการทุจริตที่เกิดขึ้นในหน่วยงาน ท่านมั่นใจที่จะแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียนต่อส่วนงานที่เกี่ยวข้องได้ อย่างน้อยเพียงใด	4.09%	5.33%	11.90%	78.69%	88.42

หากมีเจ้าหน้าที่กระทำการทุจริต หน่วยงานของท่านจะมีการตรวจสอบและลงโทษอย่างจริงจัง
อย่างน้อยเพียงใด 93.05

หัวข้อการประเมิน	น้อย ที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มาก ที่สุด	คะแนน
หากมีเจ้าหน้าที่กระทำการทุจริต หน่วยงานของท่านจะมีการตรวจสอบและลงโทษอย่างจริงจัง อย่างน้อยเพียงใด	0.74%	2.85%	13.01%	83.40%	93.05

EitPublic

หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด					76.68
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	0.31%	6.33%	56.89%	36.47%	76.68
หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด					75.06
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด	0.92%	9.40%	53.73%	35.96%	75.06
หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด					76.78
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด	0.31%	6.84%	55.57%	37.28%	76.78
ในช่วง 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกเก็บเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่					92.54
หัวข้อการประเมิน			ไม่มี	มี	คะแนน
ในช่วง 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกเก็บเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่			92.54%	7.46%	92.54
หน่วยงานมีการทำงาน หรือโครงการต่าง ๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและส่วนรวม มากน้อยเพียงใด					75.99
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานมีการทำงาน หรือโครงการต่าง ๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและส่วนรวม มากน้อยเพียงใด	0.61%	7.35%	55.98%	36.06%	75.99
หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย มากน้อยเพียงใด					77.85
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย มากน้อยเพียงใด	0.41%	6.74%	52.20%	40.65%	77.85

หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชน หรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด 75.82

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชน หรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	0.61%	7.97%	55.26%	36.16%	75.82

หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถติชมหรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการหรือไม่ 86.11

หัวข้อการประเมิน	ไม่มี	มี	คะแนน
หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถติชมหรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการหรือไม่	13.89%	86.11%	86.11

หน่วยงานสามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด 71.92

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานสามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	0.82%	13.69%	54.85%	30.64%	71.92

หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียน ในกรณีพบว่า มีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ หรือไม่ 76.61

หัวข้อการประเมิน	ไม่มี	มี	คะแนน
หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียน ในกรณีพบว่า มีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ หรือไม่	23.39%	76.61%	76.61

การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด 73.17

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด	0.61%	9.81%	59.55%	30.03%	73.17

วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ สะดวกรวดเร็วกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด 72.17

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ สะดวกรวดเร็วกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด	0.61%	11.75%	58.63%	29.01%	72.17

หน่วยงานมีระบบการให้บริการออนไลน์หรือไม่ 96.73

หัวข้อการประเมิน	ไม่มี	มี	คะแนน
หน่วยงานมีระบบการให้บริการออนไลน์หรือไม่	3.27%	96.73%	96.73

หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด **68.27**

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	1.53%	17.26%	56.49%	24.72%	68.27

หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด **75.21**

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	0.31%	8.78%	56.38%	34.53%	75.21

EitSurvey

หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด						84.30
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	0.00%	2.50%	42.50%	55.00%	84.30	
หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด						85.88
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด	0.00%	10.00%	22.50%	67.50%	85.88	
หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด						86.73
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด	0.00%	7.50%	25.00%	67.50%	86.73	
ในช่วง 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกเก็บเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่						95.00
หัวข้อการประเมิน			ไม่มี	มี	คะแนน	
ในช่วง 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกเก็บเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่			95.00%	5.00%	95.00	
หน่วยงานมีการทำงาน หรือโครงการต่าง ๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและส่วนรวม มากน้อยเพียงใด						90.08
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
หน่วยงานมีการทำงาน หรือโครงการต่าง ๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและส่วนรวม มากน้อยเพียงใด	0.00%	2.50%	25.00%	72.50%	90.08	
หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย มากน้อยเพียงใด						89.23
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย มากน้อยเพียงใด	0.00%	5.00%	22.50%	72.50%	89.23	

หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด					85.08
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	0.00%	7.50%	30.00%	62.50%	85.08
หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถติชมหรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่					72.50
หัวข้อการประเมิน		ไม่มี		มี	คะแนน
หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถติชมหรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่		27.50%		72.50%	72.50
หน่วยงานสามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบาย แก่ท่านได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด					74.23
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานสามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบาย แก่ท่านได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	0.00%	20.00%	37.50%	42.50%	74.23
หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียน ในกรณีที่มีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ หรือไม่					77.50
หัวข้อการประเมิน		ไม่มี		มี	คะแนน
หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียน ในกรณีที่มีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ หรือไม่		22.50%		77.50%	77.50
การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด					81.73
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด	5.00%	7.50%	25.00%	62.50%	81.73
วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ สะดวกรวดเร็วขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด					78.33
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ สะดวกรวดเร็วขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด	0.00%	22.50%	20.00%	57.50%	78.33
หน่วยงานมีระบบการให้บริการออนไลน์หรือไม่					100.00
หัวข้อการประเมิน		ไม่มี		มี	คะแนน
หน่วยงานมีระบบการให้บริการออนไลน์หรือไม่		0.00%		100.00%	100.00

หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด **71.70**

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	2.50%	22.50%	32.50%	42.50%	71.70

หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด **75.83**

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	0.00%	25.00%	22.50%	52.50%	75.83

	OIT		
ข้อมูลพื้นฐาน			100.00
หัวข้อการประเมิน	ระดับคะแนน	คำอธิบายประกอบการให้คะแนน	
โครงสร้าง	100.00		
ข้อมูลผู้บริหาร	100.00		
อำนาจหน้าที่	100.00		
แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	100.00		
ข้อมูลการติดต่อ	100.00		
กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	100.00		
ข่าวประชาสัมพันธ์	100.00		
Q&A	100.00		
Social Network	100.00		
นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	100.00		
การบริหารงาน			100.00
หัวข้อการประเมิน	ระดับคะแนน	คำอธิบายประกอบการให้คะแนน	
แผนดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี	100.00		
รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี รอบ 6 เดือน	100.00		
รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	100.00		
คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน	100.00		
คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ	100.00		
ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ	100.00		
รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ	100.00		
E-Service	100.00		
การจัดซื้อจัดจ้าง			100.00
หัวข้อการประเมิน	ระดับคะแนน	คำอธิบายประกอบการให้คะแนน	
แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ	100.00		
ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	100.00		
สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุรายเดือน	100.00		
รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	100.00		

การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล			100.00
หัวข้อการประเมิน	ระดับคะแนน	คำอธิบายประกอบการให้คะแนน	
นโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล	100.00		
การดำเนินการตามนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล	100.00		
หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	100.00		
รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	100.00		
การส่งเสริมความโปร่งใส			100.00
หัวข้อการประเมิน	ระดับคะแนน	คำอธิบายประกอบการให้คะแนน	
แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100.00		
ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100.00		
ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100.00		
การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	100.00		
การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต			100.00
หัวข้อการประเมิน	ระดับคะแนน	คำอธิบายประกอบการให้คะแนน	
ประกาศเจตนาารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการศึกษาปฏิบัติหน้าที่	100.00		
การสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy	100.00		
รายงานผลตามนโยบาย No Gift Policy	100.00		
การประเมินความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี	100.00		
การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100.00		
แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	100.00		
รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ 6 เดือน	100.00		
รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี	100.00		
มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส			100.00
หัวข้อการประเมิน	ระดับคะแนน	คำอธิบายประกอบการให้คะแนน	
ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ	100.00		
การขับเคลื่อนจริยธรรม	100.00		

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

100.00

หัวข้อการประเมิน

ระดับ
คะแนน

คำอธิบายประกอบการให้คะแนน

การประเมินจริยธรรมเจ้าหน้าที่ของรัฐ

100.00

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

100.00

การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความ
โปร่งใสภายในหน่วยงาน

100.00

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

IIT

อายุ	ชาย	หญิง	อื่น ๆ
มากกว่า 60 ปี	4	5	0
51 - 60 ปี	49	102	1
41 - 50 ปี	122	190	2
31 - 40 ปี	80	164	2
20 - 30 ปี	21	64	1
ต่ำกว่า 20 ปี	0	0	0
ระดับการศึกษา	ชาย	หญิง	อื่น ๆ
อื่น ๆ	1	5	0
สูงกว่าปริญญาตรี	123	233	4
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	126	274	2
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	26	12	0
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	0	1	0
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	0	0	0
ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน	ชาย	หญิง	อื่น ๆ
มากกว่า 10 ปี	177	285	3
5 - 10 ปี	28	71	3
1 - 5 ปี	71	169	0
ต่ำกว่า 1 ปี	0	0	0
ความสุขในการทำงาน	ชาย	หญิง	อื่น ๆ
มีความสุขมากที่สุด	153	273	1
มีความสุขมาก	70	164	3
มีความสุขน้อย	40	61	1
มีความสุขน้อยที่สุด	13	27	1
ท่านเป็นเจ้าของหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในตำแหน่ง/ระดับใด	ชาย	หญิง	อื่น ๆ
ลูกจ้าง/พนักงานจ้าง	40	72	1

ท่านเป็นเจ้าของหน้าที่ปฏิบัติงานในตำแหน่ง/ระดับใด	ชาย	หญิง	อื่น ๆ
ข้าราชการ/พนักงาน	206	406	4
ผู้อำนวยการ/หัวหน้า	19	30	0
ผู้บริหาร	11	17	1

EitPublic

อายุ	ชาย	หญิง	อื่น ๆ
มากกว่า 60 ปี	0	0	1
51 - 60 ปี	1	3	0
41 - 50 ปี	2	5	0
31 - 40 ปี	3	4	0
20 - 30 ปี	273	607	18
ต่ำกว่า 20 ปี	11	50	1
ระดับการศึกษา	ชาย	หญิง	อื่น ๆ
อื่น ๆ	0	1	0
สูงกว่าปริญญาตรี	6	12	0
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	263	611	19
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	14	30	0
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	7	15	0
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	0	0	1
สถานะของบุคคลภายนอกที่มาติดต่อหน่วยงาน	ชาย	หญิง	อื่น ๆ
อื่น ๆ	19	49	2
องค์กรธุรกิจ	3	9	0
หน่วยงานของรัฐ	31	46	6
บุคคลทั่วไป	237	565	12
เรื่อง/ประเภทของการติดต่อหน่วยงาน	ชาย	หญิง	อื่น ๆ
งานอื่น ๆ	87	254	4
งานสนับสนุน เช่น การบริหารงานบุคคล การบริหารงบประมาณ การวิจัย การประชาสัมพันธ์	51	115	3
งานจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	4	10	1
งานหลักของหน่วยงาน	148	290	12

EitSurvey

อายุ	ชาย	หญิง	อื่น ๆ
มากกว่า 60 ปี	0	0	0
51 - 60 ปี	0	1	0
41 - 50 ปี	0	0	0
31 - 40 ปี	0	0	0
20 - 30 ปี	10	13	0
ต่ำกว่า 20 ปี	6	9	1
ระดับการศึกษา	ชาย	หญิง	อื่น ๆ
อื่น ๆ	0	0	0
สูงกว่าปริญญาตรี	0	0	0
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	14	22	1
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	2	1	0
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	0	0	0
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	0	0	0
สถานะของบุคคลภายนอกที่มาติดต่อหน่วยงาน	ชาย	หญิง	อื่น ๆ
อื่น ๆ	0	0	0
องค์กรธุรกิจ	0	2	0
หน่วยงานของรัฐ	4	1	0
บุคคลทั่วไป	12	20	1
เรื่อง/ประเภทของการติดต่อหน่วยงาน	ชาย	หญิง	อื่น ๆ
งานอื่น ๆ	0	1	0
งานสนับสนุน เช่น การบริหารงานบุคคล การบริหารงบประมาณ การวิจัย การประชาสัมพันธ์	2	0	0
งานจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	0	1	0
งานหลักของหน่วยงาน	14	21	1

ข้อเสนอแนะ

ผู้ตรวจ

ข้อเสนอแนะต่อผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ หน่วยงานมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 อยู่ในระดับผ่านและบรรลุค่าเป้าหมาย คือ มีผลการประเมิน ITA ในภาพรวม 85 คะแนนขึ้นไป แต่มีคะแนนรายเครื่องมือประกอบด้วย IIT, EIT ส่วนที่ 1, EIT ส่วนที่ 2 และ OIT เครื่องมือใดเครื่องมือหนึ่งมีผลคะแนนน้อยกว่า 85 คะแนน ซึ่งผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ 92.52 คะแนน ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ โดยมีคะแนนสูงสุด ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต ทั้งนี้ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้ ข้อ i8 ประเด็น บุคลากรบางรายในหน่วยงานไม่เคยเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ ดังนั้น หน่วยงานควรจัดให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ (อ้างอิงจาก o11) หรือมีส่วนร่วมในกระบวนการกำกับติดตามแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ (อ้างอิงจาก o12) เพื่อให้บุคลากรได้เข้ามามีส่วนร่วมให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ มีความคุ้มค่า และเกิดผลประโยชน์สูงสุด ต่อประชาชน ข้อ i29 ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายยังขาดความเชื่อมั่นที่จะแจ้งให้ข้อมูล หรือร้องเรียนต่อส่วนงานที่เกี่ยวข้อง หรือยังขาดความเชื่อมั่นว่าหน่วยงานจะมีการตรวจสอบและลงโทษอย่างจริงจัง ดังนั้น หน่วยงานควรมีแนวปฏิบัติสำหรับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตที่ชัดเจน (อ้างอิงจาก o27) และมีช่องทางการร้องเรียนที่สะดวก เข้าถึงได้ง่าย สร้างความมั่นใจแก่ผู้ร้องเรียนว่าจะมีการเก็บรักษาข้อมูลเป็นความลับและไม่มีผลกระทบต่อผู้ร้องเรียน (อ้างอิงจาก o28) และควรเผยแพร่ แนวปฏิบัติและช่องทางดังกล่าวให้สาธารณชนทราบด้วย ข้อ i7 ประเด็น บุคลากรบางรายในหน่วยงานไม่ทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงานหรือของส่วนงานที่รับผิดชอบ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการพัฒนาวิธีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์แผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี (อ้างอิงจาก o11) โดยอาจพิจารณาจัดประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน หรืออาจจัดทำในสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบการสรุปข้อมูล หรืออินโฟกราฟิก หรือข่าวประชาสัมพันธ์ภายใน และเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบอย่างทั่วถึงผ่านช่องทางสื่อสารต่าง ๆ เช่น ช่องทางออนไลน์ (Line, Facebook) หรือบอร์ดประชาสัมพันธ์ เป็นต้น ข้อ i26 และ i28 ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายเห็นว่ายังไม่มีผลการประเมิน ITA ไปประกอบการปรับปรุงการทำงานเพื่อป้องกันการทุจริต หรือมาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานยังไม่สามารถป้องกันการทุจริตได้จริง ดังนั้น หน่วยงานควรวิเคราะห์มาตรการเสริมสร้างความโปร่งใส (อ้างอิงจาก o42) และดำเนินการตามแผนมาตรการที่กำหนดไว้ (อ้างอิงจาก o43) ทั้งนี้ ควรเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานรับทราบด้วย นอกจากนี้หน่วยงานอาจพิจารณานำผล การวิเคราะห์มาตรการเสริมสร้างความโปร่งใสมาประกอบการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต (อ้างอิงจาก o36) และดำเนินการตามแผน รวมถึงการรายงานผลการดำเนินงานตามแผนด้วย (อ้างอิงจาก o37) ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร ทั้งนี้ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้ ส่วนที่ 1 ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง (EIT Public) ข้อ e14 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชน รับทราบด้วย (อ้างอิงจาก o30) ข้อ e9 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า การสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายของหน่วยงานยังขาดความชัดเจน ดังนั้น หน่วยงานควรมอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายผ่านช่องทางติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก o8) ให้มีความชัดเจนมากขึ้น รวมทั้ง ควรสื่อสารข้อมูลที่มีความชัดเจน เข้าใจง่ายผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ (อ้างอิงจาก o9) เช่น Facebook Twitter หรือ Instagram เป็นต้น นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้ง่าย ข้อ e12 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มี การปรับปรุงวิธีการ ขั้นตอน การปฏิบัติงานหรือการให้บริการให้มีความสะดวกรวดเร็ว กว่าที่ผ่านมา ดังนั้น หน่วยงานควรปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก o14) และคู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ (อ้างอิงจาก o15) โดยมุ่งเน้นการอำนวยความสะดวกและการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานเพื่อให้ผู้มาติดต่อหรือรับบริการได้รับบริการที่รวดเร็วกว่าที่ผ่านมา นอกจากนี้ หน่วยงานอาจเผยแพร่ผลการดำเนินงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุงพัฒนาอย่างชัดเจน ให้ประชาชนรับทราบในรูปแบบต่าง ๆ เช่น รายงานผลการดำเนินงานประจำปี (อ้างอิงจาก o13) ข่าวประชาสัมพันธ์ (อ้างอิงจาก o7) แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ (อ้างอิงจาก o9) เป็นต้น ข้อ e11 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า เจ้าหน้าที่ยังไม่มีการปรับปรุงการปฏิบัติหรือการให้บริการให้ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา ดังนั้น หน่วยงานควรมีการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการและนำผลการสำรวจ มาปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ (อ้างอิงจาก o17) ข้อ e2 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการปฏิบัติงาน/ให้บริการกับผู้มาติดต่ออย่างไม่เป็นธรรมและเลือกปฏิบัติ ดังนั้น หน่วยงานควรวิเคราะห์ว่าการให้บริการใดภายในหน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือรับบริการอย่างไม่เท่าเทียมกัน จากนั้นจึงพัฒนาช่องทาง การให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service (อ้างอิงจาก o18) เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในการให้บริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ หน่วยงานควรระบุขั้นตอนที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก o14) หรือคู่มือการให้บริการ (อ้างอิงจาก o15) โดยละเอียด หรืออาจจัดทำเป็นสื่อรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น แล้วเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ ส่วนที่ 2 ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล (EIT Survey) ข้อ e14 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชน รับทราบด้วย (อ้างอิงจาก o30) ข้อ e8 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีหรือไม่ทราบว่า มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ดังนั้น หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางติดต่อ - สอบถามข้อมูล และช่องทางรับฟังความคิดเห็นที่มีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง (อ้างอิงจาก o8) นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้ง่ายและสะดวกในการใช้งาน ข้อ e9 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า การสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายของหน่วยงานยังขาดความชัดเจน ดังนั้น หน่วยงานควรมอบ

หมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายผ่านช่องทางติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก ๐8) ให้มีความชัดเจนมากขึ้น รวมทั้งควรสื่อสารข้อมูลที่มีความชัดเจน เข้าใจง่ายผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ (อ้างอิงจาก ๐9) เช่น Facebook Twitter หรือ Instagram เป็นต้น นอกจากนี้ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้ง่าย ข้อ e15 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรมีการกำหนดแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต (อ้างอิงจาก ๐36) ที่มุ่งเน้นโครงการ/กิจกรรมที่เสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ นอกจากนี้ควรมีการรายงานผลการดำเนินงานป้องกันการทุจริตประจำปีที่มีโครงการ/กิจกรรมเสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการให้สาธารณชนทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐38) ข้อ e10 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีหรือไม่ทราบว่า มีช่องทางแจ้งข้อมูลหรือร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ดังนั้น หน่วยงานควรเผยแพร่ช่องทางแจ้งเรียนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ผ่านช่องทางออนไลน์ (อ้างอิงจาก ๐28) โดยจัดให้มีมาตรการคุ้มครองและปกปิดข้อมูลผู้แจ้งเบาะแส นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอกสามารถสังเกตเห็นได้ง่าย เช่น บริเวณจุดให้บริการหรือจุดประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน เป็นต้น ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ ได้คะแนนผลการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้หน่วยงานควรศึกษาและทำความเข้าใจหลักเกณฑ์การประเมินในแต่ละปี โดยเฉพาะกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการตรวจประเมินแบบวัด OIT เช่น การเผยแพร่ข้อมูลไว้บนหน้าเว็บไซต์หลัก การส่งข้อมูลสำหรับการตรวจประเมินที่มี URL เป็นเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน และการรักษาหรือคงสภาพเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้สามารถเข้าถึงได้ตลอดเวลา เป็นต้น ตลอดจนการเปิดเผยข้อมูลที่มีความครบถ้วนและชัดเจนตามองค์ประกอบของข้อมูลที่กำหนด

EitPublic

- | # | ข้อเสนอแนะ |
|----|---|
| 1 | ไม่มีค่ะ |
| 2 | รถไฟฟ้าครับ |
| 3 | ช่วยเพิ่มหอในให้คน หน่อยค่ะ หอนอกแพงมากก นึกว่าอยู่ใจกลางสารร |
| 4 | 😊 |
| 5 | มีระบบจัดการการทุจริตที่เข้มงวดขึ้น |
| 6 | การตอบคำถามหรือการประกาศเรื่องต่างๆ สามารถตอบคำถามนักศึกษาได้อย่างมีวุฒิภาวะ ไม่ใช่อารมณ์ ไม่เหวี่ยงไม่วันใสนักศึกษา |
| 7 | ระบบการทำงานและความรวดเร็วดีมากครับมีระบบตรวจสอบภายในที่ดีและรับเรื่องได้รวดเร็ว |
| 8 | ไม่มีค่ะ ทุกอย่างเป็นไปตามมาตรฐานค่ะ |
| 9 | ทำแบบสอบถามออนไลน์พร้อมทำข้อเสนอแนะ |
| 10 | เนื้อหาควรรวบรัดกว่านี้ |
| 11 | มีความโปร่งใส |
| 12 | อยากจะให้พัฒนาในเรื่องของบุคลิกในการบริการยิ้มแย้มแจ่มใส พุดจาไพเราะ มีการเขียนรายงานค่าใช้จ่ายที่ตรงตามความเป็นจริงและระบุใบเสร็จที่ตรวจสอบได้ |
| 13 | ตั้งคณะกรรมการตรวจสอบความทุจริตในองค์กร |
| 14 | จัดทำแผนงานหรือวิธีการต่างๆในการจีเจงและสามารถตรวจสอบได้ |
| 15 | ไม่มีมีคำอธิบายขั้นตอนวิธีใช้งาน การตรวจสอบคือนานมาก |
| 16 | ดีมากค่ะ |
| 17 | ไม่มี |
| 18 | ไม่มีค่ะ |
| 19 | ควรแจ้งมอเตอร์ไฟ ด้วย |

- # ข้อเสนอแนะ
- 20 We
- 21 ควรบริการด้วยความเต็มใจ พุดจาเพราะๆ และไม่เลือกปฏิบัติ
- 22 เปิดโอกาสให้นักศึกษาร้องเรียนได้ทุกเมื่อ
- 23 ให้มีช่องทางการติดต่อเพิ่มเติม
- 24 ควรเช็คเอกสารให้ถูกต้องขณะที่ส่งให้กับหน่วยงานอื่นๆ
- 25 ไม่มีข้อเสนอแนะ
- 26 ตรวจสอบข้อมูลของนักศึกษาให้ถูกต้องก่อนส่งให้หน่วยงานอื่น ๆ
- 27 ทำแบบนี้ต่อไปค่ะ ทำดีอยู่แล้ว
- 28 ไม่มีข้อเสนอใดๆ
- 29 ตรวจสอบอย่างละเอียด
- 30 การดำเนินงานในหน่วยงานในบางเรื่องยังมีความล่าช้า
- 31 .
- 32 .
- 33 ไม่มีข้อเสนอ
- 34 เปิดเผยข้อมูลออนไลน์แก่ผู้รับบริการอย่างละเอียด
- 35 ตรวจสอบระบบอิเล็กทรอนิกส์ต่างๆที่ใช้ในการดำเนินการข้อมูลให้ดี และระวังการเ็กข้อมูล
- 36 อยากให้ปรับปรุงเรื่องการบริหารให้ดีกว่านี้
- 37 การให้บริการควรพุดให้ดีกว่านี้
- 38 อยากให้ทางหน่วยงานมีการตรวจสอบเพื่อป้องกันการทุจริตและเพื่อความเป็นท่าแก่บุคลากรทุกคน
- 39 โปรงใส่ค่ะ
- 40 จัดกิจกรรม
- 41 อยากให้เจ้าหน้าที่มีความเข้าใจในการสื่อสารกับนักศึกษา อยากให้มีความรู้ที่รู้จริงและพร้อมที่จะตอบนักศึกษาและพร้อมที่จะแก้ไขและตอบกลับอย่างมีวุฒิภาวะ ไม่ใช่ใส่อารมณ์กับคำถามของนักศึกษา ถ้านักศึกษาไม่มีปัญหาคงจะไม่ถาม และไม่ควรตอบปิดคำถามและโทษใส่นักศึกษา
- 42 .
- 43 ด้านบริการกองทุนเพื่อการศึกษาค่ะ พนักงานที่ให้บริการนักศึกษา ควรพุดให้ดีกว่าที่เป็นอยู่นะคะ บางครั้งนักศึกษาไม่เข้าใจจริงๆกับโพสต์ที่ทางกองทุนเพื่อการศึกษาโพส แต่ทางกองทุนตอบกลับแบบไม่น่ารักกับนักศึกษาเลยคะ
- 44 .
- 45 ดีมาก
- 46 ควรมีการตรวจสอบเงินของมหาลัยให้ชัดเจน แะมีการเปิดเผยให้นักศึกษาเห็นเด่นชัด

- # ข้อเสนอแนะ
- 47 พุดไม่ค่อยเข้าใจ , วนไปวนมา เหมือนกับการขอให้ตอบคำถามไปในทางที่ดี
- 48 ไม่เลือกปฏิบัติกับทุกคนให้ความสำคัญของคน
- 49 เตรียมสิ่งอำนวยความสะดวกให้พร้อมนะ
- 50 อาจารย์คณะอื่น และหน่วยงานต่างๆ ควรมีความเท่าเทียมให้ในศ.เท่ากันมากกว่านี้
- 51 หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับหอพัก บอกว่าจะให้เงินส่วนลดค่าหอพัก แต่ตอนนี้ผ่านมา 2-3 เทอมยังไม่ได้อะไรเลย ทั้งที่ตอนแรกบอกว่าจะมีส่วนลดค่าหอพักให้
- 52 ไม่มีค่ะ-
- 53 ไม่ทราบ
- 54 N/A
- 55 อยากให้บริหารการจัดการทางด้านหอพัก และการไปเรียนของนักศึกษา อยากให้บริการให้เพียงพอสำหรับทุกคน
- 56 แจ้งรายละเอียด ข้อมูล รายการจัดซื้อ ราคา ค่าแรง เงินเดือน อย่างละเอียด
- 57 .
- 58 .
- 59 หน่วยงานดีแล้ว
- 60 อยากให้หน่วยงานมี link ที่สามารถแจ้งทางออนไลน์ได้ง่ายขึ้นและสามารถเข้าถึงได้โดยนักศึกษา
- 61 เปิดช่วงเวลามากขึ้นค่ะ
- 62 .
- 63 มีการตรวจสอบและชี้แจงกับประชาชนอย่างทั่วถึง
- 64 สามารถตรวจสอบข้อมูลได้อย่างโปร่งใสไม่ควรปกปิดข้อมูล
- 65 ตรวจสอบให้โปร่งใส
- 66 อยากให้มีความเข้าใจแก่นักศึกษาจะมีการสำรวจผลจากนักศึกษาว่าต้องการแก้ไขอย่างไรเพื่อให้ดีขึ้นครับ
- 67 ..ไม่มี
- 68 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับเรื่องดำเนินการเรื่องต่างๆให้รวดเร็วมากยิ่งขึ้นค่ะ หากสามารถดำเนินการเรื่องต่างๆให้รวดเร็วมากยิ่งขึ้นได้คงจะส่งผลให้หน่วยงานพัฒนาได้ดีมากยิ่งขึ้น
- 69 ควรตอบคำถามนักศึกษาอย่างชัดเจน
- 70 อยากให้เห็นถึงกิจกรรมในการที่นักศึกษาไม่ได้เข้าร่วมหรือมีการจัดกิจกรรมในมหาวิทยาลัยต่างๆ ในเรื่องของการหักคะแนนความดีที่เยอะมากค่ะ อยากให้มีกิจกรรมที่หลากหลาย ที่นักศึกษาสนใจที่จะเข้าร่วมกิจกรรมเอง ไม่บังคับ และในการหักคะแนนไม่ควรมากจนเกินไปหรือในการหักกิจกรรมเพื่อให้ได้คะแนนความดี คะแนนส่วนนั้นควรได้พอดีไม่มากกว่าหรือน้อยกว่า ถ้าเทียบจากการหักคะแนนของนักศึกษา
- 71 อยากให้ทำงานรวดเร็วกว่านี้ เพื่อความสะดวกและรวดเร็ว ไม่ล่าช้าจนเกินไป
- 72 ไม่มีค่ะ

- # ข้อเสนอแนะ
- 73 .
- 74 ควรมีการจัดตั้งหน่วยงานสำหรับรับผิดชอบเรื่องนี้โดยเฉพาะ
- 75 อยากให้ทางมหาวิทยาลัยใส่ใจเรื่องการให้บริการมากกว่านี้
- 76 ให้มีการบอกรายละเอียดให้ชัดเจนวันนี้
- 77 มหาวิทยาลัยได้ดำเนินการให้บริการตามคู่มือและตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องดีมาก
- 78 อยากให้การบริการนักศึกษาดีกว่านี้ เช่นรถไฟฟ้าเพิ่มขึ้น หอพักเพิ่มขึ้นเพราะหอแออัดมาก ตอนปี1 บังคับให้อยู่หอใน แต่พอปี2 ต้องแย่งชิงเพื่อให้มีหออยู่
- 79 ไม่มีครับผม
- 80 ควรมีการตรวจสอบทุกๆ3เดือน
- 81 ระบบการทำงาน
- 82 ควรเปิดรับความคิดเห็นจากนักศึกษาให้มากขึ้นครับ
- 83 อยากให้มีการอัปเดตการ ติดต่อกับที่สหกิจของนักศึกษา
- 84 ขอให้ชัดเจนมากกว่านี้
- 85 การดำเนินงานควรรับฟังนักศึกษาและข้อรับฟังความคิดเห็นของนักศึกษาในฐานะผู้รับบริการ ในส่วนหอพัก หรือนโยบายการดำเนินงานบ้าง อย่าง ที่ไม่ส่งผลสัมฤทธิ์ต่อนักศึกษาเท่าที่ควร ควรคำนึงถึงนักศึกษาให้มาก
- 86 อยากให้มีระบบรายงานความปลอดภัยแบบออนไลน์เพราะถ้ามีใครเกิดอุบัติเหตุหรือเกิดอะไรขึ้นจะมีคนรู้มากขึ้นและพร้อมที่จะช่วยเหลือ
- 87 ให้มีการตรวจความทุจริตอย่างเต็มที่
- 88 สามารถตรวจสอบการดำเนินงานได้
- 89 ไม่มีข้อเสนอ
- 90 ให้ความสำคัญกับนักศึกษาทุกสำนักให้มากกว่านี้ค่ะ
- 91 ดีมากกกกก
- 92 ควรใส่ใจนักศึกษาให้ดีกว่านี้
- 93 มีการปฏิบัติที่ดีอยู่แล้วและขอให้พัฒนาและรักษาคุณภาพต่อไป
- 94 ดำเนินการตรวจสอบในทุกขั้นตอน และทุกคนต้องมีความรับผิดชอบในหน้าที่
- 95 ทุกคนช่วยกันเป็นหูเป็นตาดูการทำงานขององค์กร
- 96 จัดตั้งคณะกรรมการอย่างชัดเจนและโปร่งใส
- 97 ไม่มี
- 98 ทำดีแล้วค่ะ ทำต่อไป

- | # | ข้อเสนอแนะ |
|-----|--|
| 99 | ในด้านการจัดการการให้บริการเจ้าหน้าที่ในบางภาคส่วน (เช่น เจ้าหน้าที่ กยศ. บางท่าน) ที่ยังมีการให้บริการที่สร้างประสบการณ์บริการที่ไม่ดีในการให้บริการอยู่บ้าง |
| 100 | ไม่มี |
| 101 | ให้หน่วยงานปฏิบัติ ด้วยความเท่าเทียมกัน |
| 102 | . |
| 103 | ดำเนินการหลายอย่างล่าช้ามาก รถไฟฟ้าไม่เพียงพอตามที่ได้โฆษณาไว้ |
| 104 | ไม่มี |
| 105 | ตรวจสอบให้ถูกต้องแน่ชัด |
| 106 | - |
| 107 | มีการดำเนินงานกิจกรรมต่างไปในมอ. ที่มีการร่วมงานกับกลุ่มนักศึกษาในการทำงาน ซึ่งมักจะซ้อนทับกับเวลาเรียนและการพักผ่อนของนักศึกษา หรือการหยิบนักศึกษากลุ่มหนึ่งในการทำงานเพื่อเป็นหน้าเป็นตานักศึกษาโดยส่งผลเสียกับเวลา การเรียนของนักศึกษา อยากให้มีวิธีการแก้ปัญหาเพื่อนักศึกษาเอง ไม่ว่าจะเวลาเรียน หรือการดูแลนักศึกษาระหว่างทำงานที่ดีด้วยค่ะ |
| 108 | อยากมีการปรับปรุงแก้ไขในส่วนที่คนร้องเรียนค่ะ |
| 109 | เจ้าหน้าที่บางคนชอบปิดความผิดให้นักศึกษา และเมื่อนักศึกษามีคำถามหรือมีข้อสงสัยเจ้าหน้าที่ควรหาคำตอบให้นักศึกษาไม่ใช่ตอบปิดไปมา |
| 110 | ต้องมีการชี้แจงรายละเอียดทุกครั้ง |
| 111 | การจัดลำดับการพัฒนามหาวิทยาลัยที่ดูไม่โปร่งใส สิ่งที่เป็นกับนักศึกษาอย่างรถไฟฟ้าเพื่อการเดินทางแต่กลับมีรถไฟฟ้าที่น้อย ไม่สอดคล้องกับจำนวนนักศึกษา หรือหอพักในมหาวิทยาลัยที่ไม่เพียงพอต่อจำนวนนักศึกษา การรับนักศึกษาที่มีจำนวนการเข้ามามากเกินไปโดยที่สิ่งอำนวยความสะดวกไม่พร้อม ทำให้เกิดความสงสัยในหน่วยงาน |
| 112 | ประชาสัมพันธ์ให้ความรู้เรื่องผลประโยชน์ส่วนรวม |
| 113 | ไม่รับฟังเสียงของนักศึกษา ผลักความลำบากไปให้นักศึกษา เช่น เรื่องหอพักไม่พอกับนักศึกษา ไล่เด็กปี2-ปี4 เพื่อให้น้องปี1เข้ามาอยู่แทนแล้วขึ้นค่าหอพัก |
| 114 | ไม่มีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม |
| 115 | นำความคิดเห็นของนักศึกษามาปรับใช้ดับข้อเท็จจริงที่เป็นปัญหาของมหาวิทยาลัย |
| 116 | นำผู้มีคุณธรรมจากการคัดกรองเข้าไปมีส่วนร่วม |
| 117 | ปฏิบัติกับทุกคนเท่าเทียมกัน |
| 118 | ควรให้สามารถตรวจสอบได้ |
| 119 | ควรมีการตรวจอย่างสม่ำเสมอ และเปิดให้มีการร้องเรียนอยู่ตลอดเวลา |
| 120 | มีการบอกรายละเอียดเพื่อไม่ให้เกิดการปกปิด |
| 121 | ระบุรายละเอียดให้เข้าใจง่ายกว่านี้ |
| 122 | ควรจะทำให้เกิดความชัดเจน เท่าเทียมกันทุกคน |
| 123 | อยากให้หน่วยงานทำงานรวดเร็วกว่านี้และบุคลากรให้บริการที่ดีกว่านี้ |

#	ข้อเสนอแนะ
124	ควรมีการจัดระบบการลงทะเบียนเรียนให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น และดำเนินการแก้ไขปรับปรุงระบบการจ้องหอพัก เพื่อให้นักศึกษาทุกคนได้มีหอพักอยู่ค่ะ เพราะระบบการจ้องหอพัก มีข้อผิดพลาดเกิดขึ้นบ่อยค่ะ
125	ดีค่ะ
126	-
127	มีเว็บไซต์ให้คนภายนอกสามารถเข้าถึงได้ง่าย
128	ไม่มีค่ะ ทุกอย่างเรียบร้อยดี
129	เพิ่มให้มีการรับฟังความคิดเห็นมากขึ้น มีช่องรับฟังความคิดเห็นมากขึ้น
130	ใช่
131	;)
132	รับรายงานให้รวดเร็วมากขึ้น และดำเนินการให้รวดเร็วมากขึ้น
133	อยากให้หน่วยงานต่างๆประสานกันให้ดีกว่านี้ เพื่อที่งานนั้นๆจะได้ดำเนินไปในทางเดียวกัน
134	ระบบดีมากครับ
135	ใส่ใจนักศึกษาให้มากขึ้น มีหอพักเพียงพอต่อนักศึกษาทุกชั้นปี
136	ให้มีการประเมินตรวจสอบต่อหน่วยงานเป็นประจำ
137	ส่วนสำคัญที่แย่มากโดยตลอดคือเจ้าหน้าที่ปฏิบัติต่อนักศึกษาในขณะที่ติดต่อกับหน่วยงานค่อนข้างแย่ และรวมไปถึงไม่สามารถตีหรือเตะต้องการกระทำที่แย่มากเลย
138	ชี้แจงรายละเอียดต่างๆ
139	ไม่มีข้อเสนอแนะ
140	หน่วยงานมีการจัดการที่เป็นระบบอย่างชัดเจนสามารถตรวจสอบได้
141	เมื่อมีโครงการที่จัดทำขึ้น จะต้องมีตรวจสอบอย่างละเอียด โดยผู้ตรวจเป็นผู้ที่มีความเป็นกลางที่สุด
142	.
143	อยากให้แต่ประกาศประกาศส่งทาง sms หรือ อีเมล ด้วย
144	.
145	ดีแล้ว
146	,,,
147	ไม่
148	.
149	เพิ่มช่องทางการรับฟังเสียงนักศึกษา
150	ช่วยป้องกันและดูแลให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

- | # | ข้อเสนอแนะ |
|-----|---|
| 151 | . |
| 152 | ดีมาก มีความโปร่งใสมากขึ้น |
| 153 | การให้รับฟังความคิดเห็นของนักศึกษามากกว่านี้ ใส่ใจนักศึกษา |
| 154 | อยากให้เจ้าหน้าที่พัฒนาอีกนิดและเปิดใจให้กว้างขึ้นในการทำงาน เพราะโดยปกติก็ดีไม่มีปัญหา |
| 155 | มีระบบประชาสัมพันธ์ และระบบช่วยเหลือให้ง่ายยิ่งขึ้นแบบครอบคลุม |
| 156 | เพื่อให้เกิดการโปร่งใส ไม่ให้เกิดการทุจริต |
| 157 | ต้องมีความซื่อสัตย์ต่อตนเองและผู้อื่น |
| 158 | ควรมีการตรวจสอบทุกครั้งเพื่อไม่ให้เกิดการทุจริตเกิดขึ้น |
| 159 | ดีครับ |
| 160 | หน่วยงานควรจะได้รับฟังคำร้องของนักศึกษา และนำไปปรับปรุงแก้ไข อย่างเต็มที่ ไม่ใช่เพิกเฉย |
| 161 | ตรวจสอบการใช้เงินหรือการเบิกงบของบุคลากรระหว่างการทำกรกับนักศึกษาและกับหน่วยงานข้างนอก |

EitSurvey

- | # | ข้อเสนอแนะ |
|----|---|
| 1 | ควรมีช่องทางการร้องเรียนออนไลน์ และแจ้งผลการพัฒนาแก้ไข |
| 2 | อยากให้ผู้บริหารลงมา ให้เห็นปัญหาของนักศึกษาภายในมอ |
| 3 | ควรปรับปรุงสื่ออำนวยความสะดวกให้กับนักศึกษาภาควิทยาลัยให้มากกว่านี้ อย่างเช่น สถานที่ออกกำลังที่ไม่เพียงพอต่อความต้องการ การจราจรภายในหอพัก สภาพถนนภายในหอพักควรปรับปรุง รวมถึงจำนวนของหอพักนักศึกษาที่ไม่เพียงพอต่อจำนวนความต้องการของนักศึกษาที่มีความประสงค์อยู่ภายในหอพักของมหาวิทยาลัย |
| 4 | อยากให้หน่วยงานมีการพัฒนาถึงการบริการที่เป็นที่ต้องการของนักศึกษา เพื่อเป็นการพัฒนาปรับปรุงให้หน่วยงานมีการบริการที่ตรงจุด |
| 5 | อยากให้ทางมหาลัยสร้างหอพักให้กับนักศึกษาเพิ่มครับ เนื่องจากทางมหาลัยรับเด็กเยอะขึ้นทุกปี ทำให้จำนวนหอพักที่มีอยู่ไม่เพียงพอต่อจำนวนนักศึกษา |
| 6 | อยากให้เปิดโอกาสนักศึกษาบ้าง ในทุกๆด้าน ไม่ใช่ให้จบให้ทุนแค่บางด้าน อยากให้มหาลัยเชื่อมั่นในศักยภาพนักศึกษาอื่นๆบ้างนะครับ |
| 7 | ระบบบริการนักศึกษา หรือ ศบศ มีการให้บริการทางออนไลน์ที่ค่อนข้างจะล่าช้าอยากจะทำให้ปรับปรุงด้านนี้ |
| 8 | บางหน่วยงานของมหาวิทยาลัยอยากให้ปรับเรื่องคำพูดในการติดต่อสื่อสาร บางครั้ง ไปใช้บริการกับบางหน่วยงาน แล้วได้คำพูดและท่าทีที่ไม่สุภาพ และทำให้ไม่อยากใช้บริการครับ อยากให้ปรับแก้ตรงนี้ และเรื่องสำคัญคือ การติดต่อกับหน่วยงานในเรื่องการยื่นเอกสารต่างๆ ทางมหาวิทยาลัยมีความซ้ำซ้อนเป็นอย่างมาก ซ้ำซ้อนเป็น เดือน และ ไม่ค่อยดำเนินการให้ การติดต่อการยุ่งยากและการตอบกลับจากเจ้าหน้าที่ก็ไม่ค่อยตอบกลับ ปล่อยให้รอ อย่างไร้จุดหมายครับ อยากให้ปรับแก้ในจุดนี้ครับจะดีมากเลยครับ และการประชาสัมพันธ์การกระจายข้อมูลก็ไม่ค่อยประชาสัมพันธ์ครับ อยากให้พัฒนาในจุดตรงนี้นะครับ |
| 9 | ข้อชื่นชม : การให้คำตอบสำหรับคำถามของหน่วยงานให้บริการ สามารถเข้าถึงง่ายสะดวก ข้อติ : การจัดการของหน่วยงานหอพัก ยังมีการจัดการที่ยังไม่เป็นระบบพอ ในบางครั้งมีการชี้แจงที่ไม่ชัดเจน ตัวอย่างเช่น เรื่องเวลา และ ในเรื่องการแจ้งซ่อม ไม่สามารถ ติดตามผลขอ งการแจ้งฟอร์มไป |
| 10 | . |

ข้อเสนอแนะ

- 11 ในส่วนของบุคลากรที่ให้บริการโดยส่วนใหญ่ให้บริการดี แต่ควรมีการประเมินการให้บริการของแต่ละหน่วยงานด้วยค่ะ
- 12 ในบางหน่วยงานแม้จะมีให้ร้องเรียนแต่ไม่สามารถทราบได้เลยว่าผลการร้องเรียนนั้นสัมฤทธิ์ผลหรือไม่,ในบางหน่วยงานมีช่องทางตอบคำถามจริง แต่คำตอบที่ให้มาก่อนข้างคำถาม และไม่ชัดเจน หรือมีการโยนให้ไปถามอีกหน่วยงานหนึ่ง แล้วอีกหน่วยงานหนึ่งก็โยนให้กลับไปถามหน่วยงานนั้น,ในการประชาสัมพันธ์ของบางหน่วยงานหรือบางเรื่องไม่ได้ระบุรายละเอียดได้ชัดเจนซึ่งเกิดขึ้นเป็นส่วนใหญ่ ข้อเสนอแนะ : ช่องทางติดต่อค่อนข้างสะดวก และรวดเร็ว ผู้ตอบมีการตอบกลับที่ดี ใส่ใจต่อผู้ติดต่อ

IIT

ข้อเสนอแนะ

- 1 --
- 2 ในการตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับความโปร่งใสไม่ควรขอข้อมูลของผู้ทำแบบสอบถามเพราะคุณจะไม่ได้รับข้อมูลที่เป็นจริง
- 3
- 4 ต้องมีการรณรงค์อย่างต่อเนื่อง
- 5 ดีแล้ว
- 6 เพิ่มมาตรการในการป้องกันการทุจริต ไม่ใช่มุ่งการตรวจสอบภายหลัง
- 7 ฝ่ายบริหารมีอำนาจมากจนเกินไปจนไม่มีใครกล้าค้าน
- 8 ไม่มี เพราะโปร่งใสทุกเรื่อง
- 9 ควรมีการทวนสอบ
- 10 ผู้บริหารจะต้องรับ ฟังความเห็นของผู้ร่วมงานให้มาก โดยเฉพาะจากคณาจารย์ในหลักสูตรต่างๆ ที่มีความหลากหลายทางความคิด
- 11 การคิดค่าไฟฟ้าของที่พักบุคลากรไม่โปร่งใส ควรแจ้งมิเตอร์ก่อนและหลังของแต่ละเดือน
- 12 ดีอยู่แล้ว
- 13 ที่ปฏิบัติต่อกันดีอยู่แล้ว
- 14 มีคณะกรรมการดูแล
- 15 ..
- 16 มีช่องทางชี้แจงหรือการให้ข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการทำงานด้านต่างๆให้พนักงานทราบ เช่น website การประชุมหน่วยงาน เป็นต้น
- 17 ปัญหาหลักมี 2 ประเด็น คือ 1. แบบสอบถามนี้ไม่ได้ถูกนำมาวิเคราะห์เพื่อนำไปสู่การแก้ไขที่จริงจัง ดูเหมือนทำไปเพื่อได้ชื่อว่าทำเฉยๆ จึงไม่เกิดประโยชน์ใดๆ 2. ผู้บริหารได้รับการแต่งตั้งมา จึงไม่เคยสนใจลงมาเรียนรู้และเข้าใจเนื้องานโดยละเอียดจริงๆ ส่งผลให้เกิดการใช้อำนาจเพื่อตอบสนอง KPI เป็นหลัก โดยไม่ได้ส่งเสริมหรือสนับสนุนการทำงานของผูปฏิบัติงานอย่างแท้จริง
- 18 หน่วยงานควรทำแบบสอบถามโดยรักษาความเป็นส่วนตัวของผู้ประเมินด้วย เพราะปีที่แล้วมีการระบุข้อมูลส่วนตัวแทบทุกอย่างจนสามารถระบุได้ว่าใครเป็นผู้ประเมิน ที่สำคัญคือ นำผลการประเมินความโปร่งใสมาเป็นคะแนนความสำเร็จของหน่วยงานในการประเมินการขึ้นเงินเดือนประจำปี ซึ่งขัดกับหลักธรรมาภิบาลเป็นอย่างยิ่ง
- 19 ผู้บริหาร หัวหน้าหน่วยงานควรมีคุณธรรม จริยธรรม และส่งเสริมความก้าวหน้าของผู้ร่วมงาน และควรพิจารณาเรื่องตอบแทนให้เหมาะสมกับภาวะเศรษฐกิจ

- # ข้อเสนอแนะ
- 20 - หน่วยงานหรือช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแส ควรสร้างความไว้วางใจและมั่นใจว่าผู้ให้ข้อมูลจะปลอดภัยอย่างแท้จริง เพราะพนักงานระดับล่าง ไม่กล้าแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับผู้บริหาร เพราะกลัวไม่ปลอดภัย - ตัวชี้วัดการประเมินผลงานประจำปีที่เข้มข้นเกินไป มีส่วนทำให้มีการพยายามทำทุกวิถีทางทั้งแบบตรงไปตรงมาและไม่ตรงไปตรงมาเพื่อให้หน่วยงานหรือบุคคลมีคะแนนสำหรับการประเมิน - ตรวจสอบการทำงานของผู้บริหารระดับคณบดีบางสำนักวิชาผ่านการสัมภาษณ์พนักงานรายบุคคลเพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึก ที่ยังไม่ถูกเปิดเผย - ควรมีนโยบายให้เว็บบอร์ดประเมิน ITA แต่ละเดือน กับพนักงานทุกคน ไม่ใช่ผู้บริหารบางหน่วยงานเลือกส่งให้เฉพาะพนักงานบางราย (ไม่โปร่งใสอย่างยิ่ง)
- 21 เจ้าหน้าที่หน่วยงานบางคนเคลียร์เงินเข้ามา
- 22 ดำเนินการตามระเบียบและข้อบังคับโดยเคร่งครัดและสม่ำเสมอ
- 23 ไม่มีการทุจริตและมีความโปร่งใสดี แต่ ระเบียบข้อบังคับที่ออกมาใหม่มีความเข้มข้นในเชิงลงโทษมาก ทำให้ขาดความสุขในการทำงาน ถึงแม้จะเข้าใจว่าข้อบังคับหรือระเบียบเหล่านั้นจะทำให้พนักงานขยันทำงานกันมากขึ้น แต่ต้องยอมรับว่ามหาวิทยาลัยให้การสนับสนุนน้อยกว่าที่อื่นมาก ทำให้บางสาขาวิชาโดนทำโทษและโดนตำหนิทั้งๆที่ธรรมชาติของงานในสาขานั้นอาจจะมีธรรมชาติที่ไม่สามารถสนับสนุน KPI ได้เท่าที่มหาวิทยาลัยต้องการ จึงคิดว่าระเบียบเหล่านั้นไม่มีคุณธรรมให้กับความหลากหลายทางวิชาการ
- 24 ไม่มีข้อเสนอ
- 25 เน้นคุณธรรมนำองค์กร
- 26 ผู้นำในทุกตำแหน่งต้องมีทัศนคติที่ดี และไม่นำเรื่องส่วนตัวมาประกอบการตัดสินใจเรื่องสำคัญเช่น เรื่องคน
- 27 อยากให้มีกระบวนการนำผลการประเมิน ITA มาใช้ในการดำเนินงานขององค์กรอย่างจริงจัง เพื่อให้ทุกหน่วยงานมีความกระตือรือร้นและให้ความร่วมมือในการรับการประเมิน เช่น การพิจารณาการให้งบประมาณ เป็นต้น
- 28 ไม่มี
- 29 ผู้บริหารควรใส่ใจคุณภาพชีวิตของพนักงาน สร้างขวัญและกำลังใจมากกว่าการบังคับและใช้อำนาจ
- 30 ใ้บุคลากรมององค์กรเหมือนบ้าน
- 31 -
- 32 อยากให้มีการสำรวจปีละ 2 ครั้ง
- 33 นโยบาย และผู้บริหารเป็นตัวอย่างที่ดีที่สุด
- 34 เข้มงวด
- 35 ทำดีแล้ว
- 36 ไม่มีความสุข โหลดภาระงานเอาัดเอาเปรียบพนักงาน
- 37 ควรเพิ่มการมีส่วนร่วมในการเสนอแนะแนวทางจากบุคลากรในทุกภาคส่วน
- 38 ตรวจสอบภายในเรื่องการจัดซื้อมากขึ้น
- 39 ดีแล้ว
- 40 อยากให้ตรวจสอบ 1) กระบวนการและขั้นตอนการแต่งตั้งนายกสภา การสรรหาอธิการ คณบดี และหัวหน้าหน่วยงานทั้งหมดว่าเอื้อประโยชน์แก่กลุ่มคนกลุ่มใด หรือ เพื่อประโยชน์ในภาพรวมขององค์กร 2) กระบวนการมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม เป็นไปตามระเบียบและหลักปฏิบัติหรือไม่ อย่างไร
- 41 ควรมีการวิเคราะห์ข้อมูลผลการประเมินและแก้ไขปรับปรุง ดีกว่าการให้ทดลองใช้แบบประเมินและใช้เป็น KPI ในการประเมินหน่วยงาน การประเมินภายในเป็นระยะๆ เป็นแนวทางที่ดี แต่การระบุตัวต้นผู้ตอบแบบประเมินไม่น่าจะเหมาะในการนำข้อมูลเท็จจริงมาใช้

- # ข้อเสนอแนะ
- 42 ทำได้อยู่แล้ว และจพทำต่อไป
- 43 การติดตามผลการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ
- 44 ดูแลพนักงานให้ดีละมีความสุขในการทำงาน
- 45 หน่วยงานมีกฎเกณฑ์ และระเบียบอย่างชัดเจน อย่างไรก็ตาม การทำความเข้าใจและรับฟังความคิดเห็นจากพนักงานในกลุ่มที่ไม่เห็นด้วยกับกฎเกณฑ์ก็เป็นสิ่งจำเป็น เพื่อให้เกิดแนวทางที่ยอมรับร่วมกันทุกฝ่าย
- 46 เรื่องของภาระงานที่ต้องให้ตรงกับสิ่งที่ทำตรงหน้างานให้สอดคล้องและเหมาะสม ปรับตามสถานการณ์
- 47 มีความโปร่งใส
- 48 แบบสอบถามหลายข้อ น่าเชื่อถือ
- 49 เป็นกำลังใจครับ
- 50 พนักงานควรปฏิบัติตามระเบียบมหาวิทยาลัย
- 51 ทำงานแบบตรงไปตรงมาไม่แบ่งพรรค แบ่งพวก เลือคนที่รักมักที่ชัง
- 52 ดำเนินงานอย่างมีคุณธรรม
- 53 ควรมีการตรวจสอบติดตาม ทั้งภายในและภายนอก
- 54 ใช้มาตรการขึ้นเงินเดือน
- 55 ความโปร่งใสและความเป็นธรรมในการกำหนดมาตรฐานภาระงานในแต่ละปีงบประมาณ
- 56 ตรวจสอบสม่ำเสมอ ต่อเนื่อง
- 57 การเชื่อมโยงคะแนนประเมิน ITA กับคะแนนประเมินสำนักและการให้ทำแบบประเมินทุกเดือนมีความเสี่ยงจะทำให้ผู้ตอบไม่ยอมตอบตามความจริง
- 58 ไม่ควรมีการชักชวนทำแบบประเมิน ITA แล้วนำคะแนนความโปร่งใสที่สำนักงานได้รับมาเป็นเกณฑ์การประเมินคุณภาพหน่วยงาน
- 59 สมบูรณ์และครบถ้วนเพียงพอแล้ว
- 60 .
- 61 สิ่งที่มาวิทยาลัยทำในขณะนี้ ก็ทำให้ปัญหาเรื่องคุณธรรม และความโปร่งใสลดลงมากหรือไม่มีปัญหาเลย
- 62 โปร่งใสและตรวจสอบได้
- 63 ไม่มีข้อเสนอแนะในประเด็นนี้
- 64 การส่งเสริมและให้รางวัลชื่นชมแก่บุคลากรที่มีคุณธรรมและจริยธรรมเป็นแบบอย่างที่ดี
- 65 มีระบบการตรวจสอบทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน เสนอแนวทางแก้ไข และกำหนดบทลงโทษสำหรับผู้ทุจริตให้ชัดเจนเพื่อเป็นการป้องปราม
- 66 สร้างขวัญและกำลังใจให้คนทำงาน
- 67 พนักงานปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส

- # ข้อเสนอแนะ
- 68 **
- 69 ไม่มีข้อเสนอแนะเพราะสิ่งที่หน่วยงานทำอยู่นั้นดีอยู่แล้ว
- 70 ความกลัว ทำให้ระบบความโปร่งใสไม่ทำงาน
- 71 ไม่มี เนื่องจากดำเนินงานได้อย่างโปร่งใสและถูกต้องอยู่แล้ว
- 72 ผู้บริหารควรคิดถึงคุณภาพชีวิตของพนักงานในองค์กรบ้าง มุ่งผลสำเร็จเชิงคุณภาพมากกว่าปริมาณหรือตัวเลข และอันดับ ranking สร้างความกดดันให้กับบุคลากรตลอดเวลาในการทำงาน
- 73 รักษาการแทนผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีดิจิทัล ขาดคุณธรรมและจริยธรรมทางการบริหารงาน เพราะ 1.เดือนมีค.66 ที่ผ่านมาได้เสนอเรื่องกับ มหาวิทยาลัยฯ เพื่อให้ รอง ผอ.(นายชัยรัตน์ กาญจนอารี) พ้นจากตำแหน่ง โดยที่ไม่ได้มีความผิดอะไรเลย ส่งผลให้พนักงานที่ร่วมทำงานกันมานานมากกว่า 25 ปี รู้สึกเสียขวัญ เสียกำลังใจในการทำงานอย่างมาก เนื่องจาก รอง ผอ. เป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถในเรื่องการวางแผนพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ ระยะเวลา 4 ปี เพื่อส่งคำขอของโครงการไปของงบประมาณจากกระทรวง DE , เป็นผู้ที่ทำงานแบบเสียสละและทุ่มเทให้กับหน่วยงานมานาน 28 ปีเต็ม 2.ไม่ส่งเสริม สนับสนุนให้ พนักงานในหน่วยงานมีความก้าวหน้าทางตำแหน่งวิชาชีพที่สูงขึ้น เนื่องจาก มีการยื่นขอตำแหน่งระดับชำนาญการ แล้วต้องให้ผอ.ประเมินลูกน้องที่ยื่นขอ พบว่า ผลประเมิน อยู่ในระดับพอใช้ ซึ่งย้อนแย้งกับการประเมินการปฏิบัติงานประจำปีย้อนหลัง 3 ปีของผู้ยื่น(ค่าเฉลี่ยได้ระดับ"ดีมาก")
- 74 การทุจริตเกิดจากผู้นำ
- 75 ควรเพิ่มช่องทางการแจ้งการทุจริตแบบออนไลน์ที่ไม่สามารถระบุคนแจ้งได้
- 76 -5
- 77 มีการสื่อสารเรื่องนี้ภายในหน่วยงานให้เข้าถึงและเข้าใจมากขึ้น
- 78 การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ความรู้เกี่ยวกับคุณธรรมและความโปร่งใส
- 79 กากำแบบสอบถามไม่อาจสะท้อนความโปร่งใสและยุติธรรมได้
- 80 ให้ความรู้และกระตุ้นจิตสำนึกให้มีคุณธรรมอย่างต่อเนื่อง
- 81 -
- 82 ผอ.ศูนย์เทคโนโลยีดิจิทัล ขาดคุณธรรมในการบริหารงาน
- 83 ปฐมนิเทศบุคลากรเข้าใหม่ในเรื่องของคุณธรรม ความโปร่งใส
- 84 ...
- 85 อยากให้มีการใช้เงินอย่างคุ้มค่ากับงบประมาณที่ได้รับ
- 86 เสริมสร้างกำลังใจให้แก่พนักงาน เช่น การเพิ่มสวัสดิการ หรือการจูงใจด้านค่าตอบแทนที่เหมาะสมกับการทำงาน เป็นต้น
- 87 ไม่มร
- 88 ชื่อสัตย์ต่อตัวเองและผู้อื่น
- 89 การมีฐานข้อมูลที่เปิดเผยกรณีทุจริตและผลการสอบที่เข้าเรียนรู้ได้
- 90 - ตรวจสอบการวางตำแหน่งของบุคลากรภายในหน่วยงาน โดยเฝ้าระวังหน่วยงานที่มีการวางตำแหน่งงานที่มีคนใกล้ชิดอยู่ด้วยกัน - ควรให้พนักงานที่ไม่ขึ้นตรงต่อผู้บริหารท่านใด ที่จะคอยรับเรื่องร้องเรียนในกรณีที่เขาเห็นว่าพบเจอ หรือเรื่องที่ขัดต่อคุณธรรมจริยธรรม และความโปร่งใส
- 91 อยากให้องค์กรสร้างความสุขให้พนักงาน แล้วสิ่งอื่นๆ จะตามมาเอง

#	ข้อเสนอแนะ
92	การบริหารจัดการควรมีความโปร่งใสมากขึ้นกว่านี้
93	ควรมีรายงานเป็นลายลักษณ์อักษร
94	ให้เผยแพร่งบประมาณที่ได้รับของมหาวิทยาลัยและระดับสำนักวิชา และอัปเดตยอดทุกเดือนให้ทุกคนทราบ
95	พนักงานทุกคนมีคุณธรรม หน่วยงานมีกิจกรรมส่งเสริมด้านคุณธรรมและการทุจริต การ
96	ไม่มี
97	เมื่อมีผู้พบเห็นการกระทำที่ทุจริต ต้องมีช่องทางที่จะให้ผู้พบเห็นแจ้งเหตุได้และทุกอย่างเป็นความลับ
98	การร้องเรียนการให้ความคิดเห็นใดๆจำเป็นต้องระบุตัวตน ทำให้เกิดความไม่สบายใจในการให้ข้อมูล ซึ่งอาจกระทบต่อหน้าที่การงาน และคะแนนการประเมิน ITA ไม่ควรนำมาผูกกับคะแนนประเมินหน่วยงานเพราะจะได้ข้อมูลที่บิดเบือนเพื่อให้คะแนนหน่วยงานผ่าน
99	มีการจัดการอย่างเป็นระบบ
100	ประเมินอะไร ไม่มีความจำเป็นอะไรเลย
101	ทำงานหนักมาก โดยเฉพาะเรื่องเอกสาร T.T
102	ส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมอย่างต่อเนื่อง
103	การลงทุนในการบริหารจัดการสิ่งปลูกสร้างในมหาวิทยาลัยที่มีอย่างต่อเนื่อง เช่น การสร้างตึกอาคารเรียนใหม่ การrenovateตึกต่างๆ ทั้งที่บางครั้งอาจไม่ได้มีความจำเป็นมาก หรือเป็นปัญหาเร่งด่วน อาจเป็นข้อกังวลต่อการทุจริตได้ง่ายในเรื่อง spec ต่างๆที่มีความยืดหยุ่น
104	ดีแล้ว
105	ความยุติธรรมอย่างทั่วถึง
106	.
107	1. ในการจัดซื้อครั้งหนึ่งไม่เกิน 1 แสน ควรมีการจัดทำประกาศการเทียบราคา หรือสรรหาผู้รับจ้าง และควรมีผู้ประเมินราคา หรือมีพนักงานจัดซื้อดำเนินการหาผู้เทียบเอง โดยมีให้ร้านเป็นผู้หาผู้เทียบ 2. ควรจัดทำประกาศราคากลาง กรณีระหว่างเสนอราคา ส่วนกลางที่ผู้รับจ้างแต่ละประเภท สามารถเข้ามาเสนอราคาอย่างโปร่งใส โดยให้มีการลงคะแนนระบบไว้ หากหน่วยงานมีข้อมูลจัดซื้อ ต้องเข้าไปบันทึกข้อมูลในระบบ เพื่อให้ระบบแจ้งไปยังผู้ขายที่ได้ลงคะแนนไว้ทุกราย เข้ามาเสนอราคาอย่างโปร่งใส และควรจัดทำแบ่งตามจังหวัด อำเภอ เพื่อความสะดวกในการคัดกรองข้อมูลหรือความเป็นไปได้ของการรับงาน
108	ควรรยอมรับความเป็นจริง
109	ให้พนักงานแสดงความคิดเห็นได้เพราะที่ผ่านมาพนักงานไม่มีสิทธิ์มีเสียง หากมีจะโดนทำโทษย้ายหน่วยงาน

สถานการณ์การทุจริตของหน่วยงานในความคิดของบุคลากรของหน่วยงาน

หัวข้อการประเมิน	ไม่มีปัญหาเลยหรือลดลงมาก	ลดลงเล็กน้อย	เพิ่มขึ้นเล็กน้อย	เพิ่มขึ้นมาก
ท่านคิดว่า ในช่วงที่ผ่านมา ปัญหาต่าง ๆ เกี่ยวกับคุณธรรม ความโปร่งใส หรือการทุจริตในหน่วยงานของท่าน เพิ่มขึ้นหรือลดลง มากน้อยเพียงใด	77.94%	12.64%	4.46%	4.96%

หัวข้อการประเมิน	ไม่มีปัญหาเลย หรือ น่าจะลดลงมาก	น่าจะลดลงเล็กน้อย	น่าจะเพิ่มขึ้นเล็กน้อย	น่าจะเพิ่มขึ้นมาก
ในช่วงอีก 5 ปีข้างหน้า ท่านมีความหวังว่าปัญหาต่าง ๆ เกี่ยวกับคุณธรรม ความโปร่งใส หรือการทุจริตในหน่วยงานของท่าน จะเป็นอย่างไร	83.02%	8.80%	3.59%	4.58%

119 การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ

120 จัดทำฐานข้อมูลสาธารณะกลางที่เปิดให้สามารถเข้าถึงได้ทุกคนเพื่อรับทราบข้อมูลต่างๆได้ทันปัจจุบัน

121 ควรบริหารแบบกระจายอำนาจและงบประมาณให้แต่ละสำนักวิชา เหมือนมหาวิทยาลัยอื่นๆ

122 None